

Loanregler på arabiska

أصول الإستهارة

بطاقة الإستهارة: يمكنك الحصول على البطاقة بإظهار الهوية الشخصية. يستلزم توقيع أحد الوالدين للحصول على بطاقة الأطفال والأحداث لغاية ١٥ سنة . يجري مفعول بطاقة الطفل حتى يبلغ ١٨ سنة و يتحمل الوالدين كامل المسؤولية تجاه المواد المستعارة. تعتبر بطاقة الإستهارة وثيقة شخصية ذات قيمة هامة. المقصود منها، ان حاملها يحمل كامل المسؤولية تجاه سلامة الكتب والمواد المستعارة . يجب عليك تبليغ المكتبة فوراً إذا فقدت بطاقة الإستهارة.

مدة الإستهارة عادةً أربعة اسابيع. والمدة لأفلام الفيديو ثلاثة أيام فقط، أما بالنسبة للصحافة والفيديو الثقافي وكذلك الإستهارة القصيرة محددة لمدة عشرة أيام .

تمديد فترة الإستهارة: بإمكانك تمديد إستهارتك لكتاب أو اسطوانة إذا لم يكن غيرك بانتظارها. بإمكانك إستهارة الكتب من قائمة (كاتالوج) المكتبة على الصحيفة الإلكترونية eskilstuna.se/biblioteket إما في المكتبة أو بواسطة الإنترنت. لذلك تحتاج إلى مفتاح شخصي (Pin-kod) يمكنك تمديد مدة الإستهارة بواسطة الهاتف على الرقم 016-7105110. يمكنك التمديد لثلاثة فترات.

حجز الكتب: يمكنك حجز لكتاب غير موجود حالياً أو الحجز من القائمة (الكاتالوج) على صحيفة المكتبة الإلكترونية بواسطة الإنترنت. تصلك رسالة بعد عودة الكتاب المطلوب. يجب إستلام الكتاب في الوقت المعين على الرسالة. تكاليف الحجز (5 kr) و مجاناً للأطفال.

الإستهارة الخارجية: نتمكن المكتبة من إستهارة الكتاب المطلوب من مكتبة أخرى في حالة عدم وجوده، مقابل ١٥ كرونه . تعفى الكتب بلغات المهاجرين من التكاليف.

إقتراحات للمشتريات: نتقبل بكل سرور أي اقتراح للشراء،
يتم الاقتراح بواسطة قائمة المكتبة عن طريق الإنترنت
أوعلى إستمارة خاصة توجد في الإستعلامات في المكتبة.
نخبرك حين وصول الكتاب المطلوب ونخبرك أيضا إذا لم
نتمكّن من شراءه.

الإخطار (التذكير): ترسل منكرة تذكير بعد مرور أسبوع من
موعد تاريخ الإعادة . ونرسل بعدها بأسبوعين فاتورة بمطالبة
المستعارات التي لم تعاد، فإذا أعيدت المواد المستعارة تدفع
غرامة التأخير. أما إذا لم ترجع المواد المطلوبة مطلقا أو
لم يدفع تعويضا عنها، تحوّل القضية إلى دائرة التحصيل.

الديون: لا يحق لك إستعارة كتب من جديد إذا كان عليك ديون
بمئة كرون (١٠٠ كرون) أو أكثر إلا بعد تسديد الديون. لا يسمح
لمستلم الفاتورة المطالب بالدفع لكتب تأخرت إعادتها من
إستعارة كتب أخرى لغاية إرجاعها و تسديد الديون المطلوبة ،
ولكن يسمح بإستعارتها من جديد.

ملاحظات أخرى: لا تتحمل المكتبة مسؤولية أي عطب أو
إصابة تحصل للالات و الاجهزة التي تمتلكها وتستخدمها أنت
على اثر استعمالك مواد مستعارة من المكتبة.