



Eskilstuna
kommun

قواعد الإعارة ومعلومات

مكتبة مدينة اسكستونا

بطاقة الإعارة

إن بطاقة الإعارة التي تحصل عليها لأول مرة مجانية.

يمكنك استخدام بطاقة الإعارة لاستعارة الكتب, والكتب الصوتية, الأفلام, الكتب الإلكترونية, المجلات والألعاب وكذلك لاستخدام الحواسيب الموجودة في المكتبة.

يمكنك حجز الكتب أو تنزيل الكتب الإلكترونية من خلال استخدام الصفحة الإلكترونية للمكتبة بواسطة بطاقة المكتبة والرمز الشخصي.

إن الحصول على بطاقة الإعارة يتطلب وجود الهوية الشخصية وتعتبر بطاقة الإعارة وثيقة شخصية ذات قيمة هامة و بموجبها يتم تحمل كامل المسؤولية تجاه المواد والكتب المستعارة في حال فقدانها أو تلفها.

يجب عليك إبلاغ المكتبة فوراً في حال فقدان بطاقة الإعارة.

وهنا لا بد من أخذ العلم أن الحصول على البطاقة مجاني في المرة الأولى, إلا أنه في حال الرغبة بالحصول على بطاقة ثانية بسبب فقدان بطاقة الإعارة الأولى فإن ذلك يكلف ٢٠ كرون للكبار و ١٠ كرونات للأطفال.

هذا ويتحمل الوالدين وأولياء الأمور كامل المسؤولية تجاه سلامة الكتب والمواد الأخرى التي تمت إستعارتها من قبل الأطفال دون سن ١٨ سنة. ولذلك يجب أن نحصل على موافقة الوالدين أو أولياء الأمور قبل أن يتم منح الأطفال بطاقات الإعارة الخاصة بهم.

مدة الإعارة

٤ أسابيع

الإعارة العادية

١٤ يوم

الإستعارة القصيرة أو السريعة

٣ أيام

الأفلام

١٤ يوم

الألعاب والمجلات

إن قواعد الإعارة هذه تنطبق على جميع المكتبات والملتقيات والمكتبات المتنقلة المرتبطة بمكتبة مدينة إسكستونا ومكتبة تورشهيللا.

تمديد الإعارة

يمكنك تمديد الإعارة بمراجعة المكتبة أو باستخدام موقع المكتبة الإلكتروني أو تليفونيا.

ويسمح بتمديد اعارة الكتب لثلاث مرات فقط إذا لم يكن غيرك يريد إستعارتها. لتتمكن من تمديد الإعارة تحتاج إلى رمز شخصى ويمكن الحصول عليه عند مراجعة الإستعلامات فى المكتبة.

حجز الكتب الغير موجودة في المكتبة

يمكنك حجز الكتب من خلال إستخدام صفحة المكتبة الإلكترونية أو من خلال مراجعة المكتبة شخصيا و بذلك يمكنك أن تحجز دورا للإعارة وسوف تصلك رسالة من المكتبة حينما يحين دورك , ويجب التقيد بالموعد المحدد فى الرسالة لإستلام الكتاب.

اقتراحات بالكتب المطلوب شراءها

نحن نتلقى اقتراحاتكم بالكتب التي ترغبون أن تشتريها المكتبة من خلال صفحة المكتبة الإلكترونية أو من خلال مراجعة موظفي المكتبة وسيتم إبلاغك حين وصول الكتاب إلى المكتبة أو فى حال تعذر شراؤه.

الإخطار و التذكير

تذكر أنه يمكن أن يكون هناك شخص ما ينتظر إستعارة الكتب أو الأفلام التي بحوزتك لذا نرجو منك ان تنتبه إلى تاريخ إعادة الكتب و المواد الأخرى المعارة إليك والموجودة ضمن وصل الإعارة. علما بأنه بعد إسبوع من تاريخ إنتهاء الإعارة سنرسل إليك برسالة تذكير وإذا لم تعد الكتب المعارة إليك بعد إسبوعين من التذكير سيتم إرسال فاتورة مالية مستحقة الدفع.

يمكنك إبلاغ الإستعلامات برغبتك فى الحصول على رسالة تذكير بموعد إعادة الكتب عن طريق البريد الإلكتروني أو رسالة قصيرة.

الكتب المتأخرة

إذا وصلتكم فاتورة مستحقة الدفع لا يحق لك استعارة المزيد من الكتب أو استخدام الحواسيب الموجودة في المكتبة قبل إعادة الكتب المتأخرة ودفع الفاتورة المستحقة.

خسارة حق الإستعارة

إذا كان المبلغ المستحق دفعه بسبب تأخير إعادة الكتب المعارة إليك ١٠٠ كرون أو أكثر لا يحق لك استخدام الحواسيب أو الإستعارة على الإطلاق.

ملاحظة

لا تتحمل المكتبة مسؤولية أى عطل أو إتلاف يحصل للأجهزة الخاصة بك بسبب سوء الإستخدام للكتب الصوتية والأفلام المعارة إليك.

أوقات العمل

مواعيد فتح مكتبة مدينة إسكستونا

التاسعة صباحا حتى السابعة مساء

من الاثنين إلى الخميس

التاسعة صباحا حتى السادسة مساء

الجمعة

العاشرة صباحا وحتى الثالثة بعد الظهر

السبت

الواحدة ظهرا و حتى الرابعة عصرا(من شهر تشرين الأول وحتى آذار)

الأحد

أرقام الهواتف للمكتبة والملتقيات العامة

٠١٦٧١٠٢٣٢٥	مكتبة لاجيش بييري
٠٧٠١٦٧٢٤٠١	ملتقى البريا
٠١٦٧١٠٢٢٩٠	ملتقى فروسلوندا
٠٧٠١٦٧٢٥٨٣	ملتقى شولا
٠٧٠١٦٧٢٥٨٥	ملتقى الجنوب
٠١٦٧١٠١٧٧٠	مكتبة تورشهيدا
٠١٦٧١٠٧٠٣٩	مكتبة أوربي
٠٧٣٩٥٠٦٦٤٤	حافلة الكتب (المكتبة المتنقلة)
٠١٦٧١٠٢١٨٦	الاستعلامات الخاصة بحافلة الكتب(المكتبة المتنقلة)

رسوم التأخير ورسوم أخرى

رسوم التأخير

- (1) الكتب والمواد الأخرى ٣ كرونات لكل كتاب أو مادة عن كل يوم تأخير.
- (2) الكتب والمواد الأخرى التي تخضع لنظام الإعارة السريعة بالإضافة للأفلام ١٠ كرونات لكل كتاب أو مادة عن كل يوم تأخير.
- (3) إن الحد الأقصى للرسوم المستحقة الدفع بسبب تأخير الإعادة:

- كتاب أو مادة أخرى ١٠٠ كرون
- عدة كتب أو عدة مواد أخرى ٣٠٠ كرون

- ارسال رسالة تذكير بالتأخير عن طريق البريد العادي ١٠ كرونات.
- ارسال فاتورة رسم التأخير عن طريق البريد العادي ٣٠ كرون.

- الإعارة من مكتبات أخرى ضمن السويد ٢٥ كرون
- تصوير عدة صفحات من كتاب موجود بمكتبة أخرى ضمن السويد – التكلفة الفعلية
- بطاقة إعارة للمرة الأولى مجانية
- بطاقة إعارة للمرة الثانية للكبار ٢٠ كرون
- بطاقة إعارة للمرة الثانية للصغار ١٠ كرونات

تناسب الرسوم للمادة الغير معادة مع التكلفة الحقيقية لها، وذلك عند إمكانية تحديد تكلفتها الحقيقية وإلا يتم أتباع ما يلي:

- كتاب الكبار ٢٥٠ كرون
- كتاب الصغار ١٠٠ كرون
- المجلات ٥٠ كرون
- الفيلم ٥٠٠ كرون
- ألعاب الكمبيوتر والتلفزيون ٥٠٠ كرون

النسخ والطباعة

- الورقة قياس A4 الأبيض والأسود ٢ كرون لكل صفحة.
- الورقة قياس A3 الأبيض والأسود ٥ كرونات لكل صفحة.
- الورقة قياس A4 ملونة ٤ كرونات لكل صفحة.
- الورقة قياس A3 ملونة ١٠ كرونات لكل صفحة.
- كيس بلاستيك ٢ كرون.
- لا تستطيع الاستعارة إذا بلغت ديونك أكثر من ١٠٠ كرون.
- الأطفال دون ١٨ سنة لا يدفعون أية رسوم تأخير.

